

## 2010... Année de l'évaluation interne !

Madame, Monsieur,

La loi du 2 janvier 2002 oblige tous les établissements et services à réaliser **tous les 5 ans une l'évaluation interne** (Article L 312-8 du code de l'action sociale et des familles) et **tous les 7 ans une évaluation externe** (Décret n°2007-975 du 15 mai 2007 fixant le contenu du cahier des charges pour l'évaluation des activités et de la qualité des prestations).

**L'enjeu est fort** : l'absence d'évaluation peut entraîner la non-reconduction de l'autorisation voire la perte des aides financières !

L'établissement ou service doit se donner les moyens de mesurer, d'apprécier et de quantifier **l'aptitude de son organisation à rendre un service de qualité** et à répondre aux exigences des « recommandations de bonnes pratiques professionnelles ». Ces actions entrent dans le cadre de l'amélioration continue du service rendu, de la réponse aux attentes et aux besoins de l'utilisateur.

Depuis 7 ans sur la région toulousaine **NéoConseil** accompagne de nombreux établissements ou services (aides et soins infirmiers à domicile, maisons de retraite, centres d'hébergement, IME, CAT, MAS, etc.). Spécialistes du management et de l'organisation, **nous avons développé une méthodologie d'accompagnement à l'évaluation interne**.

La règle d'or **NéoConseil** : être avant toute chose à l'écoute du client pour **identifier les spécificités de chaque établissement**. Il s'agit pour nous de définir et de mettre en œuvre des outils d'évaluation (référentiel) propre au contexte de chacun. Notre méthodologie s'appuie sur **une démarche participative**, dans laquelle chacun des acteurs de l'établissement est partie prenante.

**Faire appel à NéoConseil, c'est prendre l'assurance de réussir votre évaluation !**

Pour nous contacter :

- Mail : [neoconseil@neoconseil.net](mailto:neoconseil@neoconseil.net) - Tel : 05 61 48 74 66
- Robert LICCIARDI - Dirigeant : 06 29 88 61 51
- Yannick GONCALVES - Consultante : 06 88 59 18 48
- Site internet : [www.neoconseil.net](http://www.neoconseil.net)